

参加
無料

福祉施設等 苦情対応研修

利用者の信頼を得るための対応と仕組み

権利擁護センター「あんしん北」では、区内の福祉事業所・施設の苦情受付担当者、管理者向けの研修会を開催いたします。本研修では、福祉関係各法にもとづく福祉サービス等における苦情解決のしくみに関わる職員を対象にしていますが、介護保険サービス事業所のみならずもご参加いただけます。

会場：岸町ふれあい館第5集会室(北区岸町1-6-17)
2023年7月27日(木) 14:00～16:30

前半

「苦情受付～現場でどのように準備し、対応するか～」

内容：苦情はなぜ生まれるか、苦情の意味とは 苦情受付対応の役割

講師：岡本 多喜子氏（明治学院大学名誉教授）

後半

「苦情解決のしくみと苦情解決責任者の役割」

内容：苦情解決のしくみづくりなど事業所の義務や社会的責任、苦情解決責任者、第三者委員の役割など

講師：佐藤 安代氏（福祉サービス運営適正化委員会事務局事務長）

お申込み

2023年7月14日(金)締め切り
QRコードもしくは 当会HP(裏面参照)より
お申し込みください。
権利擁護センター「あんしん北」
電話：03-3908-7280

お申し込みフォーム



お申し込みは フォームから！

※1事業所あたり2名まで
となります



① 当会ホームページ上部の「**福祉事業者の方**」をクリックしてください。



② 「**福祉従事者向け研修**」をクリックしてください。



③ 研修一覧から、希望する研修の
ページに移動してください。



④ 研修ページの「**申し込みフォーム**」に
必要事項を入力しお申し込みください。



◆フォームの自動返信をもって参加決定通知となります。ただし、定員超過の場合には当会からご連絡させていただきます。

◆当会研修一覧へのURL <https://kitashakyo.or.jp/oshirase/kenshu/>

◆新型コロナウイルス感染症防止策については、当会ホームページ内の当該研修ページをご確認ください。