

参加  
無料

# 福祉施設等 苦情対応研修

オンライン  
もしくは  
動画配信

## 利用者の信頼を得るための対応と仕組み

権利擁護センター「あんしん北」では、区内の福祉事業所・施設の苦情担当者向けの研修会を開催いたします。ご希望の研修をお選びいただき、お申込み下さい。

**第1回** 2021年9月22日(水) 14:00～16:00

### 「苦情受付～現場でどのように準備し、対応するか～」

対象：北区内の福祉事業所の現場の苦情受付担当者  
内容：苦情はなぜ生まれるか、苦情の意味とは 苦情受付対応の役割  
講師：岡本多喜子氏（明治学院大学名誉教授）  
方法：ZOOMによる**オンラインセミナー**

※ZOOMによる参加が難しい方を対象に講義部分のみ  
**動画配信**を行います。

演習を行いますのでパソコン（マイク・カメラ付き）は  
参加者1人につき1台ご用意願います。



**第2回** 2021年10月上旬から3月末頃まで

### 「苦情解決のしくみと苦情解決責任者の役割」

対象：北区内の福祉事業所の施設長、理事等の苦情対応・解決責任者、  
法人の第三者委員  
内容：苦情解決のしくみづくりなど事業所の義務や社会的責任、  
苦情解決責任者、第三者委員の役割など  
講師：尾崎百合香氏（福祉サービス運営適正化委員会事務局事務長）  
方法：YouTubeによる**動画配信**

※視聴するにはPC、タブレット、スマホ等が必要です。



お申込み

2021年8月27日(金) 締め切り

QRコード もしくは 当会HP(裏面参照)よりお申し込みください。

権利擁護センター「あんしん北」 電話:03-3908-7280

# お申し込みは フォームから！

※1事業所あたり2名まで  
となります



社会福祉法人  
北区社会福祉協議会

〒114-0021 東京都北区岸町1-6-17 ☎ 03-3906-2352  
☎ 03-3905-4653  
📧 お問い合わせ

文字サイズ 標準 拡大

福祉事業者の方 企業団体の方 学生・学校関係者の方 可会・自治会の方 会員の方 採用情報

北社協の紹介 サービス・とりくみ お知らせ 寄付・会員

みんなの北区  
さきあいマップ

ご寄付ありがとうございます

共同募金  
について

こんなときには北社協

地域福祉活動・ボランティアに関すること 高齢者に関すること 障がい者に関すること お金に関すること 子ども・子育てに関すること 困りごとから探す

◎ 友愛ホームサービススタッフ ◎ 地域ささえあい活動 ◎ 福祉のしごと総合フェア  
◎ ボランティア活動 ◎ 募金活動について ◎ 車イスステーション  
◎ サロン様じょい ◎ 寄付をしたい ◎ 会員になりたい

ご相談ください

① 当会ホームページ上部の「**福祉事業者の方**」をクリックしてください。



② 「**福祉従事者向け研修**」をクリックしてください。



③ 研修一覧から、希望する研修のページに移動してください。



④ 研修ページの「**申し込みフォーム**」に必要事項を入力しお申し込みください。

社会福祉法人  
北区社会福祉協議会

〒114-0021 東京都北区岸町1-6-17 ☎ 03-3906-2352  
☎ 03-3905-4653  
📧 お問い合わせ

文字サイズ 標準 拡大

福祉事業者の方 企業団体の方 学生・学校関係者の方 可会・自治会の方 会員の方 採用情報

北社協の紹介 サービス・とりくみ お知らせ 寄付・会員

福祉事業者の方

北区内の福祉施設および事業者のみなさまへの情報です。  
北社協主催の「福祉従事職員研修」等の情報があります。

» 企業・団体として北社協を支援する

» ご支援・ご寄付（これまでのご支援・ご寄付）

**福祉従事者向け研修**

» 物品の貸出

希望の研修、第一回のみ参加方法をZOOM か 動画配信 をお選びください。第二回は動画配信のみとなります。参加される皆様に、参加に必要なアドレスおよび資料をお送りいたします。

◆フォームの自動返信をもって参加決定通知となります。ただし、定員超過の場合には当会からご連絡させていただきます。

◆当会研修一覧へのURL <https://kitashakyo.or.jp/oshirase/kenshu/>

◆新型コロナウイルス感染症防止策については、当会ホームページ内の当該研修ページをご確認ください。